

## Netflix サービスに関する重要事項説明

本重要事項説明は、Netflix サービスに関するものです。

記載の内容は 2024 年 4 月 1 日現在の情報です。最新の内容は当社ホームページ (<https://www.toshima.co.jp/>) にてご確認ください。

### ■Netflix サービスの内容について

- 1 Netflix サービスは、当社が定める「Netflix サービスに関する利用規約」 (<https://www.toshima.co.jp/others/list-kiyaku/>) に同意の上お申込みいただきます。
- 2 当社は、お客様に対し、Netflix サービスの月額利用料金を契約更新日が属する月の翌月に当社サービスの利用料金と合わせて請求いたします。
- 3 Netflix サービスの月額利用料は、お客様が当社に登録しているお支払方法（口座振替またはクレジットカード決済）にて、当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。
- 4 料金のお支払いが確認できなかった場合、サービスが強制解約になることがあります。

### ■ご契約条件について

- 1 お客様が当社ホームページ (<https://www.toshima.co.jp/vod/netflix/>) にある専用申込フォームにてサービス申込手続きを完了後、Netflix ログイン ID とパスワードを設定することで Netflix サービス契約が成立となります。
- 2 Netflix サービスをご契約いただくには、当社が提供するサービス（ケーブルプラスでんき、接続プラン除く）への加入が必要です。
- 3 Netflix サービスの申込手続きには、ケーブル ID が必要です。ケーブル ID は当社サービス加入後に発行されます。
- 4 Netflix サービスは個人名義でご契約される方が対象です。法人名義でご契約の方は対象とはなりません。
- 5 Netflix 社の定める利用規約 (<https://help.netflix.com/legal/termsofuse>) に同意が必要です。
- 6 Netflix サービスは、以下のいずれか1つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。
  - ・ 当社サービスをすべて解約された場合
  - ・ Netflix サービスの利用登録を解除された場合
  - ・ Netflix サービスの月額利用料を、当社以外を指定して支払う場合
- 7 Netflix サービスのご契約は、1 ケーブル ID につき 1 契約とします。
- 8 ケーブル ID およびパスワードによる認証ができない場合、Netflix サービスを利用することができません。
- 9 お客様が当社の提供するサービスの利用契約に違反したことがある場合、現に違反している場合または違反のおそれがある場合のほか、Netflix サービスの利用目的が Netflix 社の定める利用規約に違反すると当社において判断した場合は、Netflix サービスのご契約を承

諾しないことがあります。

■Netflix サービスの提供価格（月額利用料金）について

- 1 サービス提供価格：スタンダード 1,490 円（税込）  
プレミアム 1,980 円（税込）
- 2 Netflix サービスの月額利用料金は日割計算いたしません。
- 3 Netflix サービスの月額利用料金は、Netflix 社規約に基づき、変更となる場合があります。

■お申込み時の注意事項

- 1 Netflix サービスは、サービス契約の成立した当日より 1 カ月単位でのご請求となります。その後、1 カ月ごとの自動更新となります。
- 2 既に Netflix サービスをご契約中の方が同一メールアドレスを利用して Netflix サービスに切り替える場合は、現契約を解約いただき、契約期間終了後に Netflix サービスへお申込みください。
- 3 Netflix サービスをご解約される場合は、契約更新日の 5 営業日前までに当社までご連絡ください。期日を過ぎた場合、契約が更新されます。あらかじめご了承ください。
- 4 料金未納に伴う強制解約など、当社によるサービス提供停止および契約解除後にサービスのご利用を再開される場合は、再度ご契約手続きが必要となります。
- 5 Netflix サービスのご利用によって生じるお客様の損害および Netflix サービスのご利用によりお客様が第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失に起因する場合には、この限りではありません。
- 6 Netflix サービスのご利用にあたっては、規約に基づき当社が不適切と認めたお客様に対しては、Netflix サービスの利用を即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
- 7 お客様は、Netflix サービスをスマートフォン・タブレット・その他 Netflix サービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、当社は、Netflix サービスの動作を保証しておりません。
- 8 Netflix サービスのお申込み手続き、各種デバイスへの視聴設定はお客様にてお願いいたします。
- 9 当社インターネット回線にて、Netflix サービスをご利用される場合は、トシマ NET プラスもしくは、トシマ光 1 ギガを推奨致します。

(以下、余白)