

防犯カメラサービス提供に関する重要事項説明

この度は、防犯カメラサービスにお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。

本書は、防犯カメラサービスに関して、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。下記内容につきましてご一読いただき、「申込書控え」および「防犯カメラサービス提供に関する特定商取引法に基づく表示」とあわせてご確認くださいませようお願いいたします。

□ サービスについて

防犯カメラサービス（以下、「本サービス」といいます。）は、弊社よりお客さまへ貸し出された屋外用ネットワークカメラ及び付属品（以下、「屋外カメラ」といいます。）を、専用スマートフォンアプリ（以下、「専用アプリ」といいます。）によって屋外カメラの操作等を行う一戸建て向けホーム IoT サービスです。

□ 設置工事について

1. 本サービスの標準工事は、宅内コンセントに設置させていただく PoE インジェクターからの PoE 給電を利用した直接配線方式です。エアコン配管取り付け口など、機器を設置する付近の部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。屋外カメラ、屋外用 LAN ケーブルはビスで固定いたします。
※1 開口部の位置については工事当日、作業員とご相談ください。
※2 解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
※3 借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前承認が必要です。
2. 本サービスは、建物の状況により、ご提供できない場合がございます。
3. 施工範囲
弊社で行う工事は、弊社からお貸しする屋外カメラの設置までです。

□ ご契約にあたり

1. ご契約には JCOM 株式会社（以下「JCOM」といいます。）が提供するパーソナル ID が必要となります。

□ ご利用にあたり

1. 本サービスをご利用いただくためには、弊社が別に定めるスマートフォン等およびインターネット接続環境（上り 10Mbps 以上を推奨）、無線 LAN 接続環境が必要となります。ただし、本サービスをご利用する際に必要な設備、通信費用およびその他費用についてはお客さまにてご負担ください。
2. 本サービスをご利用いただくためには、App Store 又は Google Play より専用アプリをダウンロードし、専用アプリが対応する OS を搭載するスマートフォンに、JCOM が提供するホーム防

犯カメラアプリのインストールが必要です。また「ホーム防犯カメラアプリ利用規約」および「ホーム防犯カメラアプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー」（以下「アプリプラポリ」といいます。）に同意いただく必要があります。

3. 専用機器ならびに専用アプリの操作方法については『ホーム防犯カメラ スタートガイド』、下記サポートサイトをご参照ください。
4. 本サービスにおけるサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性は、保証の対象外となります。
5. インターネット接続環境、ならびに宅内外で無線 LAN 接続を経由する場合はその接続環境等により、端末の操作ができない場合がございます。
6. JCOM は、サービス機能・お客さまサポートの品質向上を目的にホーム防犯カメラアプリに関わる利用履歴（設定状況、利用状況など）、ご入力いただいた任意情報、OS が発行する ID、端末名、位置情報を収集することがあります。収集した情報はサービスの品質・機能・サポートの向上の目的のみに利用されます。
7. 本サービスを利用するためには、JCOM が提供する「パーソナル ID」およびパスワードが必要となります。契約者および契約者の許諾を受けてご家族様用のパーソナル ID（以下、「家族用 ID」といいます。）を付与された方は、本規約の他に JCOM が定める「パーソナル ID 利用規約」に同意の上、本サービスを利用いただきます。
8. 本サービスご利用の際、お客さまは、JCOM が提供する専用サイトを通じて、ご家族様用のパーソナル ID（以下、「家族用 ID」といいます。）を発行し利用することができますが、家族用 ID のご利用に伴う責任はご契約されたお客にあります。
また、家族用 ID の発行・登録には家族用 ID をご利用される方のお名前・生年月日・性別・携帯電話番号・メールアドレスなどを登録いただく必要があります。
家族用 ID 発行時に登録いただいた情報を弊社がお預かりする事はありませんが、システムを提供している JCOM においてはその限りではありません。そのため、JCOM の定めるプライバシーポリシー等に準じて取り扱われることに同意いただきます。
詳しくは「ホーム防犯カメラアプリ利用規約」「パーソナル ID 利用規約」「アプリプラポリ」をご確認ください。

9. 個人情報の取扱いについては以下の通りとなります。
 - (1) 当社は、本サービスの提供にあたり取得する利用者に関連する個人情報（デバイス情報や Cookie による取得等を 含みます。）について、当社が定める「個人情報保護方針」に従い、適切に管理致します。また、「個人情報のお取扱い」に基づき適切に取り扱います。
 - (2) 個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本サービスはご利用出来ませんので、ご了承ください。
 - (3) 当社は、利用者から取得した個人情報（お客さま番号、氏名、住所、メールアドレス、電話番号、申込日等）を、本サービスを提供する目的の範囲内で JCOM およびその業務委託先に提供します。
 - (4) 当社は、前項に基づき JCOM に提供した個人情報について、JCOM より加工・集計された情報を受領する場合があります。

- (5) 本条 3 項により JCOM に提供した個人情報は、本サービス提供の為に JCOM より、KDDI 株式会社（東京都千代田区飯田橋 3 丁目 10 番 10 号ガーデンエアタワー）に対し、その取扱いを委託あるいは第三者提供されます。
- (6) 当社は、利用者に本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取扱いを委託する場合がございます。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。
- (7) 当社、個人情報保護方針は、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。

【個人情報保護方針】

<https://www.toshima.co.jp/privacy/>

【ホーム防犯カメラアプリ利用規約】

<https://www.jcom.co.jp/catv-service/cs/scamera/app-terms.html>

【アプリプラポリ】

<https://www.jcom.co.jp/catv-service/cs/scamera/application-privacy-policy.html>

【ホーム防犯カメラ スタートガイド サポートサイト

<https://www.jcom.co.jp/catv-service/cs/scamera/start-guide.html>

【パーソナル ID 利用規約】

<https://www.jcom.co.jp/catv-service/cs/personal-id/terms/>

□ **解約について**

本サービスをご解約の場合は、弊社までご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。ご解約にあたり本機器の撤去工事が必要なためお早めにご連絡ください。

□ **屋外カメラの接続可能台数について**

屋外カメラの一世帯あたりの接続可能台数は 3 台です。上限を超える台数の設定はできかねますので、あらかじめご了承ください。

□ **microSD カードの所有権について**

弊社からお貸しする屋外カメラを設置した日をもって、屋外カメラに付属している microSD カードの所有権は、お客さまに移転します。そのため、本サービス用機器の交換・返却等の際、当社に引き渡すことや、処分等をさせることは出来ません。これは microSD カードの不具合等により、microSD カードを交換した場合なども同様となります。

なお、microSD カードは設置工事の際、本サービス専用機器の microSD カードスロットに挿入されています。

□ **その他注意事項**

1. 本サービスを技術的にご提供できない場合または当社が不適当と判断した場合は、ご契約いただけません。
2. 料金未納に伴う強制解除等、弊社が行うサービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご

利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、弊社までご連絡ください。

3. 本サービスの専用機器の初期不良が疑われる場合、弊社までご連絡ください。弊社又は弊社が指定する業者の作業員が訪問し、調整や交換等をいたします。
4. 屋外カメラの貸与期間中、機器の取扱いは、お客さまが十分に注意し行うものとします。
5. 屋外カメラの動作環境温度は-10～45℃となっております。環境条件が左記範囲を超えた場合は、故障する場合がございますのでご契約前に環境条件をご確認いただき、ご検討ください。
6. 屋外カメラに不具合（上記環境温度範囲を超えたことによる不具合含む）が発生した場合、弊社は交換を行い、お客さまによる当該費用の負担はありません。
但し、お客さま所有の機器等に起因した不具合の場合はこの限りではありません。
7. 前記 6. にかかわらず、屋外カメラの貸与期間中、お客さまの故意または過失により、高所からの落下、浸水その他原因による故障または焼失、滅失等した場合は、お客さまが損害金【15,000 円（不課税）】の全てを負担するものとします。
8. 弊社の対象サービス（「テレビサービス（接続プランを除く）」「インターネットサービス」「固定電話サービス」のいずれか）のご契約が終了した場合、本サービスの単体での継続利用は出来ません。
9. 本サービスの利用及び専用機器に録画された映像の管理についてはお客さまが責任をもち、これらに起因して第三者との間で生じた紛争等に関しては、お客さまの自己の責任と費用において解決していただきます。

□ お問い合わせ先について

ご不明点ございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
豊島ケーブルネットワーク株式会社	0120-59-5144 携帯からは 03-5951-4400	営業時間 平日 9:30～18:00 ※上記時間外（夜間・日曜・祝日・年末年始）については外部コールセンターにて対応となります。

2025 年 7 月 1 日現在

※本書は上記の法人とご契約いただくお客さまの重要事項説明書となります。