防犯カメラサービス提供に関する特定商取引法に基づく表示

防犯カメラサービスの提供に関する重要なことが記載されています。

以下の内容を十分にお読みください。

防犯カメラサービスの内容につきましては、「防犯カメラサービス提供に関する重要事項説明」をご確認ください。

● 防犯カメラサービス提供事業者

- ✓ 商号：豊島ケーブルネットワーク株式会社
- ✓ 所在地：東京都豊島区西池袋 5-18-11 第3 愛和ビル7 階
- ✓ 代表者：代表取締役社長 渡辺 映二郎
- ✓ 電話番号：03-5951-4400

● サービス内容

防犯カメラサービス（以下、「本サービス」といいます。）では、お客さまに対し以下のサービスを提供します。

- (1) 屋外用ネットワークカメラ及び付属品（以下、「屋外カメラ」といいます。）を貸し出すサービス
- (2) 専用スマートフォンアプリケーションにて本サービス専用の屋外カメラの操作等を行う一戸建て向けホーム IoT サービス

● サービス申込条件

弊社の対象サービス（「テレビサービス（接続プランを除く）」「インターネットサービス」「固定電話サービス」）のいずれかのご契約があること。

● サービスご利用にあたり必要なこと

- (1) お客さまにて、インターネット接続環境をご用意いただくこと
- (2) 弊社が別途指定する Android または iOS が搭載されたスマートフォンをご用意いただくこと
- (3) 専用アプリケーションをスマートフォンにインストールいただくこと
- (4) JCOM 株式会社が提供するパーソナル ID を取得いただくこと
専用アプリケーションをお客さまの情報端末にインストールいただいた後、パーソナル ID を用いて本サービスにログインすることにより、本サービスをご利用いただけます。

● 屋外カメラの仕様

<屋外用ネットワークカメラ 01> [サイズ(約)] W 67mm × H 104mm × T 106mm （アンテナ、PoE ケーブル、マウントを除く） [重さ(約)] 555g （microSD カード、PoE ケーブル、PoE コネクタキャップを含む） [送受信方式] 有線 LAN：PoE・IEEE802.3af、無線 LAN：2.4GHz・IEEE802.11b/n/g 準拠 [動作時環境] 温度-10～45℃/湿度 0～90%（結露がないこと） [防塵防水性能] IP56 相当

(PoE インジェクターは対象外) [提供元]KDDI 株式会社・沖縄セルラー電話株式会社

● 提供価格 (月額利用料金)

サービス名	提供価格
防犯カメラサービス (1 台目)	2,750 円 (税抜 2,500 円)
防犯カメラサービス (2 台目以降、1 台あたり)	2,200 円 (税抜 2,000 円)

※本サービスの月額利用料について、屋外カメラを設置した日の属する月の翌月から月額利用料金満額を請求し、解除もしくは解約の場合は、解除もしくは解約する日の属する月までの月額料金満額を請求します。

※ご契約台数は 1 契約あたり 3 台までとなります。

※上記表に定める金額に加算される消費税相当額については、税率が変更となった際はその時点の税率に基づいて計算し加算されます。

● 工事価格 (引込線の工事を要しない標準工事の場合)

区分	金額
設置工事費 (1 台あたり)	10,560 円 (税抜 9,600 円)
撤去工事費 (出張費含む)	6,864 円 (税抜 6,240 円)
2 台目以降の撤去工事費	3,432 円 (税抜 3,120 円)

※特殊工事が必要な場合は、追加工事費が発生する場合があります。

※引込工事が必要な場合は、23,760 円 (税抜 21,600 円)。引込線撤去が必要な場合は、6,864 円 (税抜 6,240 円)。別途、費用が発生します。

※撤去工事費につきましては、24 ヶ月で低減措置を取らせていただきます。(24 ヶ月以上のご契約の場合は無料)

※標準工事費割引特約は標準工事費を 24 分割し、毎月ご請求しますが、同額を毎月割引いたします。(実質 0 円)

24 ヶ月未満でご解約された場合は、ご解約月で割引が終了となり、残余期間の工事費を一括でお支払いいただきます。

※上記表に定める金額に加算される消費税相当額については、税率が変更となった際はその時点の税率に基づいて計算し加算されます。

● 損害金の額

区分	単位	料金額 (不課税)
屋外カメラ	1 台ごとに	15,000 円

※交換工事が必要な場合は、別途、工事費が発生する場合があります。

● 申込方法

お客さまが本サービスへの加入申込をする場合は、弊社が指定する本サービスの利用規約に承諾して

いただき、弊社の指定する方法でお申し込みをしていただきます。弊社がお客さまのお申し込みを承諾することにより、お客さまと弊社の間での、本サービスの利用契約が成立するものとします。

● 提供時期

本サービスの提供期間は、弊社からお貸しする本サービス専用の屋外カメラを設置した日から本サービスの利用契約の終了日までです。

● microSD カードの所有権について

弊社からお貸しする屋外カメラを設置した日をもって、屋外カメラに付属している microSD カードの所有権は、お客さまに移転します。そのため、本サービス用機器の交換・返却等の際、当社に引き渡すことや、処分等をさせることは出来ません。これは microSD カードの不具合等により、microSD カードを交換した場合なども同様となります。

なお、microSD カードは屋外カメラ設置工事の際、屋外カメラの microSD カードスロットに挿入されています。

● 支払い方法および支払時期

弊社のその他サービス利用料と合わせて、口座振替は毎月 23 日（金融機関休日の場合は翌営業日）となります。クレジットカードの振替日はクレジットカード会社の規定に準じます。

● クーリング・オフについて：

1. 特商法第 4 条に定められる書面を交付してから 8 日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、本サービスの契約を解除することができます。
2. 1 にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、事実と異なる説明をしたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって 1 の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成するクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から 8 日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1 のクーリング・オフは、お客さまが 1 または 2 のお申し出をされたときに効力が生じます。
4. 1 のクーリング・オフがあった場合、
 - ① 既に本サービス提供がお客さまにおいて開始されている場合で、本サービス終了に要する費用は弊社が負担いたします。
 - ② 既に本サービスの代金の全部または一部をお支払いいただいている場合、弊社はお支払いいただいた当該全額を返還いたします。
 - ③ 当該金額は、場合によっては支払いを停止することができず、弊社のご利用料金などと共に、一旦ご登録のクレジットカードもしくは口座振替でのご請求が発生する場合があります。その場合、お支払いいただいた当該金額はお客さまの弊社サービス利用料より差し引く方法により返金させていただきます。一ヶ月で全額を差し引けない場合は、残額について二ヶ月目以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございま

したらお申し出いただきますようお願いいたします。

- ④ 弊社は、お客さまが本サービスをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。
- ⑤ クーリング・オフの際、弊社へ屋外カメラの返却がなされない場合、お客さまはその賠償等を賠償する責任を負います。

●制限事項

- ✓ 屋外カメラの初期不良が疑われる場合、弊社までご連絡ください。弊社又は弊社の指定する業者の作業員が訪問し、調査の上、屋外カメラに初期不良が確認された場合は、交換いたします。
- ✓ 屋外カメラの貸与期間中、機器の取扱いにおいては十分に注意するものとします。
- ✓ 屋外カメラの貸与期間中、お客さまの故意または過失により、高所からの落下、浸水、焼失および滅失等した場合は、お客さまが損害金【15,000円（不課税）】の全てを負担するものとします。
- ✓ 上記に該当しない場合で、屋外カメラに不具合が発生した場合、弊社は屋外カメラの交換を行い、お客さまによる当該費用の負担はありません。
但し、屋外カメラの交換に伴い、別途工事が発生する場合や、お客さま所有の機器等に起因した不具合の場合は、その限りではありません。
- ✓ 弊社の対象サービス（「テレビサービス（接続プランを除く）」「インターネットサービス」「固定電話サービス」のいずれか）のご契約が終了した場合、本サービス単体での継続利用は出来ません。

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
豊島ケーブルネットワーク株式会社	0120-59-5144 携帯からは 03-5951-4400	営業時間 平日 9:30～18:00 ※上記時間外（夜間・日曜・祝日・年末年始） については外部コールセンターにて対応となります。

担当者名	
------	--

2025年7月1日現在